

algemene voorwaarden merkbaar creatieve reclamemakers.

versie januari 2023
("voorwaarden")

deel 1: algemeen

artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1** Deze Voorwaarden maken deel uit van alle met Merkbaar Creatieve Reclamemakers, gevestigd aan de Vlijtseweg 112, 7317 AG te Apeldoorn onder KVK nummer 08139248 ("Merkbaar") gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen. Een overeenkomst tussen de (rechts)persoon die diensten afneemt van Merkbaar ("Opdrachtgever") en Merkbaar, komt tot stand indien offertes en aanbiedingen door Opdrachtgever worden bevestigd. Een overeenkomst komt eveneens tot stand indien Opdrachtgever ermee instemt dat Merkbaar begint met haar werkzaamheden na ontvangst van de offerte of aanbieding door Opdrachtgever. De overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat Merkbaar de resultaten uit de werkzaamheden heeft opgeleverd en de Opdrachtgever deze (stilzwijgend) heeft geaccepteerd. Met "Resultaat" wordt bedoeld alle resultaten van werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst tussen Merkbaar en Opdrachtgever. Dit zijn bijvoorbeeld: ontwerp(schetsen), concepten, campagnes, huisstijlen, adviezen, rapporten, illustraties, foto's, prototypes en maquettes, mallen, audio- en videobeelden, broncodes, software of andere digitale bestanden, websites en flyers.
- 1.2** Van deze Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien partijen deze schriftelijk hebben bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt. Nadere mondelinge afspraken zijn enkel bindend indien deze schriftelijk door Merkbaar schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3** De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door Merkbaar uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4** Indien één of meer bepalingen in deze Voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden, of de tussen de Opdrachtgever en Merkbaar gesloten overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.

artikel 2. Meer- (en minder) werk

- 2.1** Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd ("Meerwerk"). Indien Meerwerk moet worden verricht, zullen deze werkzaamheden overeenkomstig de nader overeen te komen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 2.2** Opdrachtgever aanvaardt dat door Meerwerk de wederzijdse verantwoordelijkheden en verplichtingen van partijen kunnen worden beïnvloed. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Merkbaar een verzoek tot Meerwerk van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten diensten.
- 2.3** In het geval dat Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dient zulks

schriftelijk met aangetekend schrijven te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om Merkbaar onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit de annulering. De beperking met betrekking tot indirecte aansprakelijkheid onder artikel 9 is op deze situatie niet van toepassing. Annuleren van een strategiesessie kan tot 5 werkdagen van te voren, waarna er volledige kosten in rekening mogen worden gebracht.

artikel 3. Levertijden

Indien voor de oplevering van het Resultaat van de werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Merkbaar derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen en dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst binnen die termijn, zonder dat Merkbaar schadeplichtig is.

artikel 4. Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

- 4.1** Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de overeenkomst te doen plaatsvinden.
- 4.2** Opdrachtgever begrijpt dat tijdige betaling essentieel is voor Merkbaar. Tot aan het tijdstip van betaling is Opdrachtgever gehouden enige goederen van Merkbaar gescheiden te houden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Merkbaar te bewaren.
- 4.3** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens, waarvan is aangegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en dat deze tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Merkbaar het recht de uitvoering op te schorten en/ of redelijkerwijs extra kosten in rekening te brengen. Merkbaar is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat er van verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens is uitgegaan.
- 4.4** Opdrachtgever is zelf verplicht een kopie of back-up te maken van alle data en gegevens die Merkbaar heeft opgeleverd of ter beschikking heeft gesteld aan Opdrachtgever, alsmede alle data en gegevens die Opdrachtgever in gebruik heeft gegeven aan Merkbaar voor de uitvoering van de werkzaamheden. Merkbaar draagt hiervoor op geen enkele manier de verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid.

artikel 5. Verantwoordelijkheid Merkbaar

- 5.1** Merkbaar zal zich inspannen om de te verlenen diensten conform de overeenkomst op te leveren en de werkzaamheden op een professionele en vakkundige wijze uit te voeren, en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar Resultaat, in overeenstemming met de

afspraken die ter zake zijn gemaakt of een eventueel speciaal hiervoor opgesteld specificatie document. Deze inspanningsverplichting geldt eveneens in geval van het leveren van producten. In geen geval garandeert Merkbaar dat het opgeleverde Resultaat volledig aan de verwachting van Opdrachtgever voldoet.

5.2 Merkbaar is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (ten dele) te laten verrichten door in te schakelen derden. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van Merkbaar worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van Opdrachtgever gelden. Merkbaar is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in de werkzaamheden of goederen van derden, ongeacht of deze door Merkbaar zijn geïntroduceerd.

5.3 In geval van het ontwikkelen van een website is Merkbaar niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan, indien dit op verzoek van Opdrachtgever is verwerkt. Schade die door ondeskundigheid, onrechtmatig handelen, onrechtmatige content uploaden en/of spamming (verzenden van ongewenste bulk e-mail) door de Opdrachtgever of haar eindklanten wordt toegebracht, is voor rekening van de Opdrachtgever.

5.4 Tenzij anders expliciet is overeengekomen, heeft Merkbaar geen enkele verplichting betreft:

- i) het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- ii) het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder maar niet beperkt tot merkrechten, octrooirechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- iii) het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

5.5 In geval van het registreren van domeinnamen zal dit geschieden voor een periode van 1 jaar, tenzij anders is aangegeven. De domeinnamen worden stilzwijgend met 1 jaar verlengd, indien de overeenkomst niet uiterlijk een kalendermaand voor het verstrijken van de registratieperiode schriftelijk door Opdrachtgever aan Merkbaar is opgezegd. Opdrachtgever stemt er mee in dat Merkbaar bij de registratie van een domeinnaam zich zo nodig zal houden aan het "Reglement voor Registratie van Domeinnamen (NL)" van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland of aan regels van een soortgelijk (buitenlands) orgaan. Merkbaar garandeert niet, indien zij voor Opdrachtgever een domeinnaam aanvraagt, dat de gewenste domeinnaam verkregen kan worden, of dat een voor Opdrachtgever verkregen domeinnaam geen overeenstemming vertoont met al bestaande domeinnamen.

5.6 In het bijzonder is Merkbaar niet verantwoordelijk voor: de gevolgen van een beroep op misleidende reclame door een derde, inbreuk op intellectuele eigendommen van derden, de toepasbaarheid, uitwerking of juistheid van de door Merkbaar verstrekte Resultaten, sessies en opleidingen, het gebruik van toepassingen van derden voor zover Opdrachtgever hiermee heeft ingestemd en zet- en/of drukfouten indien Opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.

artikel 6. Prijzen en betaling

6.1 Alle door Merkbaar opgegeven prijzen zijn in EUR en exclusief omzetbelasting.

6.2 Merkbaar behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te allen tijde Opdrachtgever een voorschotnota te zenden waarop een beding is gesteld dat de overeengekomen werkzaamheden niet zullen worden verricht c.q. zullen worden vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.

6.3 Behoudens artikel 6.2 of nader overeengekomen betalingstermijnen, zal Merkbaar een factuur versturen zodra de diensten en eventuele producten zijn opgeleverd. Alle facturen van Merkbaar dienen binnen 30 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te zijn voldaan.

6.4 Vanaf de 31e dag na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente over het openstaande bedrag verschuldigd aan Merkbaar van 9% per maand.

6.5 Merkbaar is gerechtigd om van Opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,- exclusief verschotten en omzetbelasting.

6.6 Merkbaar behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie en/ of niet tijdige of onvolledige betaling van de Opdrachtgever haar verplichtingen op te schorten. Opdrachtgever zal hiervoor schriftelijk worden gewaarschuwd. Indien op deze waarschuwing Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen reageert zal Merkbaar haar rechten inzake het hiervoor genoemde uit mogen oefenen zonder hiervoor aansprakelijk te zijn voor enige schade. Merkbaar zal hierbij geen data verwijderen, enkel de toegang tot diensten blokkeren. In het geval Opdrachtgever ook na een tweede aanmaning of waarschuwing niet inhoudelijk binnen 3 dagen reageert, is Merkbaar gerechtigd alle diensten direct op te zeggen, zonder aansprakelijk te zijn voor het verlies van enige data of eigendom.

6.7 Indien de werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd kan Merkbaar de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd of heeft betaald.

6.8 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn.

6.9 De Opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in de geleverde diensten en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten of te verrekenen.

6.10 In geval van liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of aanvraag tot surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn vorderingen, uit welke hoofde dan ook, bij de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

artikel 7. Intellectuele eigendom

7.1 Het intellectuele of industriële eigendom op goederen of Resultaten als door Merkbaar ontworpen, ontwikkelt en geleverd of ter beschikking gesteld, alsmede het eigendom

op de originelen hiervan, berusten uitsluitend bij Merkbaar of haar licentiegevers.

- 7.2** Opdrachtgever verkrijgt enkel het beperkte gebruiksrecht op de Resultaten. Het gebruiksrecht is exclusief voor zover een Resultaat specifiek voor Opdrachtgever ontworpen, ontwikkeld en geleverd is en wordt enkel verstrekt in geval Opdrachtgever volledig aan haar verplichtingen voldoet. Opdrachtgever mag het gebruiksrecht uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het (marketing)doel waarvoor zij door Merkbaar aan haar zijn verleend. Opdrachtgever is niet gerechtigd om het Resultaat aan te (laten) passen of voor een ander doel aan te (laten) wenden dan het kennelijke doel waarvoor zij is verkregen.
- 7.3** Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Merkbaar niet aan derden overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de gebruiksrechten te verkopen, te lenen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen. Indien Opdrachtgever na een sommatie niet aan haar verplichtingen voldoet, vervalt het gebruiksrecht onmiddellijk.
- 7.4** In geen geval garandeert Merkbaar dat zij geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 7.5** Indien partijen besluiten tot overdracht van enig intellectueel eigendom of tot een andere afwijking van dit artikel 7, dat is dit alleen mogelijk indien partijen hier schriftelijke overeenstemming over hebben bereikt. De overdracht of afwijking vindt enkel plaats op het moment van volledige betaling van het afgesproken honorarium.
- 7.6** Merkbaar en haar medewerkers hebben het recht om Resultaten aan te wenden voor haar eigen marketingdoeleinden zoals: het opnemen van Resultaten in een portfolio, het tonen van Resultaten tijdens het verwerven van opdrachten en overige publiciteit. In het geval intellectueel eigendom is overgedragen aan Opdrachtgever, verstrekt Opdrachtgever aan Merkbaar het gebruiksrecht conform
- 7.5.** Merkbaar is bij de uitvoering van dit artikel altijd gehouden om de belangen van de Opdrachtgever in acht te nemen.

artikel 8. Reclame

- 8.1** Afwijkingen in het (eind)Resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.
- 8.2** Merkbaar accepteert uitsluitend schriftelijke reclames. Ten aanzien van zichtbare gebreken of enige andere vorm van non-conformiteit geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf de datum van oplevering. Ten aanzien van onzichtbare gebreken of latere non-conformiteit geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf het moment waarop die gebreken redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden. Reclames schorten de verplichtingen van Opdrachtgever tot betaling niet op. Indien Opdrachtgever bij oplevering geen gebruik maakt van dit recht of de termijnen in dit artikel niet hanteert, wordt het resultaat van de werkzaamheden of de goederen geacht te zijn geaccepteerd.

- 8.3** Merkbaar zal, naar eigen inzicht en zo snel als redelijkerwijs mogelijk, de gebreken herstellen of opnieuw uitvoeren totdat het resultaat voldoet aan hetgeen is overeengekomen. De kosten voor herstel zullen door Merkbaar worden gedragen. Aanpassingen na de termijnen genoemd in dit artikel 8 zullen tegen normaal tarief in rekening worden gebracht.
- 8.4** Bovenstaande remedie is de enige en volledige verplichting van Merkbaar in het geval van gebreken of non-conformiteit, en Merkbaar zal in geen geval gehouden zijn enige andere schade hiervoor te vergoeden. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Merkbaar te allen tijde beslissend.

artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1** Merkbaar is enkel gehouden tot het vergoeden van schade die het gevolg is van de werkzaamheden (of de Resultaten) zoals in de navolgende bepalingen is beschreven en voor zover de wet dit toelaat.
- 9.2** Aansprakelijkheid wordt enkel door Merkbaar aanvaard in het geval en voor zover dit aan Merkbaar toe te rekenen valt en Merkbaar eerst direct en schriftelijk in gebreke is gesteld, met een gedetailleerde beschrijving van de tekortkoming zodat Merkbaar de kans krijgt om binnen een redelijke termijn adequaat te reageren of herstellen. Indien Merkbaar na afloop van de redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen kan Merkbaar aansprakelijk gesteld worden;
- 9.3** De aansprakelijkheid van enige schade is verder beperkt tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag dat door Opdrachtgever daadwerkelijk is betaald, exclusief de omzetbelasting en verschotten hetwelk gepaard is gegaan met de desbetreffende overeenkomst.
- 9.4** In geen geval is Merkbaar aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade waaronder maar niet beperkt tot; verlies van klanten, verlies van data zoals foto's afbeeldingen of teksten, imago schade, winstderving of boetes.
- 9.5** Bovenstaande beperkingen zijn niet van toepassing in geval Merkbaar met opzet of bewuste roekeloosheid schade heeft veroorzaakt bij Opdrachtgever.

artikel 10. Medewerkers & geheimhouding

- 10.1** Het is Opdrachtgever niet toegestaan tijdens of binnen twaalf maanden na uitvoering van de diensten door Merkbaar, zonder schriftelijke bevestiging van Merkbaar, rechtstreeks en/of middellijk een dienstverband een zakelijke relatie aan te gaan met de bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken werknemer(s) van Merkbaar, ongeacht of deze werknemers met Merkbaar een vast dienstverband hebben of dat deze werknemers slechts voor de duur van de opdracht door Merkbaar zijn aangetrokken. Een en ander op verbeurte van een boete van € 15.000,- - per overtreding alsmede € 550,- per dag voor iedere dag dat de werkzaamheden c.q. het dienstverband, c.q. de zakelijke relatie met de voormalige werknemer van Merkbaar voortduurt.
- 10.2** Partijen dragen er zorg voor dat alle (vertrouwelijke en of technische) informatie, feiten en omstandigheden en persoonsgegevens ("Informatie") die hen in het kader van de werkzaamheden of overeenkomst ter kennis zijn gekomen, die als vertrouwelijk zijn gemarkeerd of waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking

of mededeling aan derden schade zou kunnen berokkenen, geheim zal worden gehouden, tenzij dit wettelijk niet mogelijk is. Partijen zullen in ieder geval een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst met werknemers opnemen.

- 10.3** Derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze Informatie aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

artikel 11. Overmacht

- 11.1** In geval van tijdelijke overmacht is Merkbaar gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand. Indien deze situatie langer dan 60 dagen duurt zijn partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een der partijen schadeplichtig is jegens de andere partij.
- 11.2** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Merkbaar geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van Merkbaar kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, oproer, werknemersacties, plotseling excessieve ziekte van personeel, overheidsvoorschriften, brand, (natuur) rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur) en overmacht en vertraging van levering aan de zijde van toeleveranciers.

artikel 12. Ontbinding

- 12.1** Indien Opdrachtgever niet of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen na dat Merkbaar reeds heeft opgeschort, alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, is Merkbaar gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander onverminderd overige rechten van Merkbaar op grond van deze overeenkomst of de wet en zonder dat Merkbaar tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 12.2** Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Heeft de Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds werkzaamheden opgeleverd gekregen, dan blijven samenhangende betalingsverplichtingen aan Merkbaar verschuldigd. Bedragen die al voor de ontbinding zijn gefactureerd in verband met wat al ter uitvoering van de opdracht en overeenkomst hebben gepresteerd, blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

artikel 13. Rechtskeuze/geschillen

- 13.1** Op alle overeenkomsten en opdrachten met Merkbaar is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2** Geschillen zijn uitsluitend onderworpen aan de rechtbank Zutphen.

Deel 2:

Bijzondere bepalingen ten aanzien van een gedeelte van de dienstverlening indien dit ten behoeve is van de verwerking van persoonsgegevens. Zij gelden als aanvulling op hetgeen in het algemene deel is opgenomen, en prevaleren in geval van strijdigheid met Deel 1.

artikel 14. Verwerking van Persoonsgegevens

- 14.1** Het is mogelijk dat Merkbaar tijdens de uitvoering van werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt zoals opslaan, inzien, verwijderen en verstrekken aan derden. Merkbaar is vaak in deze hoedanigheid aan te merken als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Merkbaar houdt zich aan al haar documentatieverplichtingen, waaronder het overeenkomen van de onderlinge afspraken uit artikel 28 AVG (verwerkersovereenkomst) die in deze Voorwaarden staan opgenomen en uitgewerkt zijn in detail in bijlage A. De definities zoals gebruikt in de AVG worden hierin overgenomen.
- 14.2** Merkbaar zal alleen persoonsgegevens verwerken in opdracht van Opdrachtgever en voor zover deze zijn vertrekt door of via Opdrachtgever. Merkbaar beperkt de verwerking van persoonsgegevens tot die handelingen die noodzakelijk en schriftelijk overeengekomen zijn.
- 14.3** Opdrachtgever garandeert dat het verzoek en de instructies voor de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig is en tevens een rechtmatig doel heeft voor de verwerking. De betrokkene wordt door Opdrachtgever hierover op een juiste manier geïnformeerd.
- 14.4** De verwerkingen vinden plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). In het geval het nodig is voor Merkbaar om Persoonsgegevens buiten de EER te verwerken dan zal Opdrachtgever hierover vooraf op de hoogte worden gebracht en zal doorgifte enkel geschieden naar landen die vallen onder het adequaatheidsbesluit van de Commissie en onder de daaromtrent geldende veiligheidsnormen.

artikel 15. Rechten van Betrokkene

In het geval een betrokkene een verzoek indient tot het uitoefenen van zijn rechten, dan zal Merkbaar voor zover dit technisch en redelijkerwijs mogelijk is, medewerking verlenen. In het geval het uitvoeren van een dergelijk verzoek leidt tot het (gedeeltelijk) niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst, dan zal Merkbaar dit aan Opdrachtgever mededelen, en komen partijen gezamenlijk tot een oplossing. In het geval Merkbaar kosten moet maken voor het tegemoet komen aan een verzoek van een betrokkene, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever. In het geval een betrokkene zich rechtstreeks tot Merkbaar wendt dan zal Merkbaar enkel doorverwijzen naar Opdrachtgever en wachten met enige actie totdat Opdrachtgever hierom vraagt.

artikel 16. Inschakelen van derden: sub-verwerkers

Het is Merkbaar toegestaan sub-verwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Een omschrijving van de sub-verwerkers wordt opgenomen in Bijlage A en enige wijzigingen zullen tijdig aan Opdrachtgever worden doorgegeven waarbij

Opdrachtgever het recht heeft om bezwaar te maken. In afwijking van hetgeen in artikel 5.2 is gesteld, zal Merkbaar ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens aan deze sub-verwerkers dezelfde verplichtingen opleggen als opgenomen in deze Voorwaarden, en is Merkbaar verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens door sub-verwerkers.

terug aan Opdrachtgever op een daarvoor bestemde gegevensdrager. De eventuele kosten hiervan zullen voor rekening van Opdrachtgever komen. In geval dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal Merkbaar de achtergebleven persoonsgegevens binnen een door partijen afgesproken termijn op een zorgvuldige en veilige manier vernietigen of anonimiseren en dit schriftelijk aan Verantwoordelijke bevestigen.

artikel 17. Beveiliging

- 17.1** Merkbaar zal zorgdragen voor adequate beveiliging van de (persoons)gegevens die in het kader van uitvoering van de werkzaamheden worden verwerkt. Hiermee houdt Merkbaar rekening met de passende technische en organisatorische maatregelen die zijn afgestemd op het risico, de aard en de context van de verwerking en de uitvoering van de dienst. Een overzicht van de beveiligingsmaatregelen zal uit praktisch oogpunt enkel op aanvraag worden verstrekt.
- 17.2** Opdrachtgever is gerechtigd om een inspectie of audit door een gemachtigde uit laten voeren in de organisatie van Merkbaar om te beoordelen of het verwerken van de persoonsgegevens aan de wet en de overeenkomst voldoet. Hierbij zal Merkbaar medewerking verlenen beperkt tot toegang geven tot gebouwen, werkruimtes en databases of hardcopy documentatie voor zover dit noodzakelijk is. Partijen komen overeen dat de frequentie van een dergelijke audit redelijk moet zijn en de inspectie of audit tenminste twee weken vooraf aangekondigd moet zijn gezien de impact. De kosten voor een inspectie of audit komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. Indien uit de inspectie of audit blijkt dat Merkbaar zich niet aan de overeenkomst of wet houdt, dan gelden deze Voorwaarden onverkort en zal Merkbaar eerst in gebreke moeten worden gesteld. Partijen komen overeen dat Opdrachtgever geen audit uit zal laten voeren indien Merkbaar door middel van het verstrekken van een rapport of ander vergelijkbaar document aan kan tonen dat zij aan haar verplichtingen voldoet.

artikel 18. Datalekken

- 18.1** In geval van een ontdekking van een inbreuk in verband met persoonsgegevens ("Datalek") bij Merkbaar, zal Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging geïnformeerd worden via de bij Merkbaar bekende contactgegevens. Merkbaar zal de volgende gegevens ter beschikking stellen:
- Een samenvatting van de datum en oorzaak van het Datalek alsmede een omschrijving van de gebeurtenis;
 - wanneer welke acties reeds zijn genomen door Merkbaar om het Datalek te beperken;
 - De typen persoonsgegevens die zijn betrokken bij het beveiligingsincident;
 - Om hoeveel betrokkenen het gaat (bij benadering);
 - Omschrijving van de groep betrokkenen en eventuele contactgegevens.
- 18.2** Daarnaast zal Merkbaar alle mogelijke en redelijke maatregelen nemen om de omvang van het Datalek te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te kunnen voorkomen.
- 18.3** Het is de verantwoordelijkheid en beslissing van erantwoordelijke om de Toezichthouder of de eventuele Betrokkene op de hoogte te brengen van het Datalek.

artikel 19. Teruggave persoonsgegevens na beëindiging

Na beëindiging van deze overeenkomst geeft Merkbaar de Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn

bijlage A: overzicht met verwerkingen van persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

**beschrijving/onderwerp
verwerkingsactiviteiten**

marketingwerkzaamheden; ...

verwerkingsdoelen en aard

verwerkingsverantwoordelijke

Opdrachtgever [NAAM]

verwerker

Merkbaar Creatieve Reclamemakers

sub-verwerkers, indien overeengekomen

...

soort persoonsgegevens

NAW-gegevens, naam en contactgegevens,
emailadres etc

categorie betrokkene

Bijvoorbeeld website bezoekers, klanten
en prospects.

locatie verwerkingen

Nederland

bewaartermijn

Gedurende de looptijd van de overeenkomst,
en een redelijke periode na het beëindigen
van de werkzaamheden zodat alle
persoonsgegevens veilig verwijderd kunnen
worden.

merk
baar.

building.better.brands

building
better
brands